



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Саранинская средняя общеобразовательная школа"
(автономная образовательная организация)

на 2025 год

Муниципальное образование Красноурфимский округ
(муниципальное территориальное образование)

ЮНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интергративном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интергративном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619006961

90,9

813

674

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной образовательной их участниками, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.vot.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной образовательной их участниками, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.vot.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2.	Отсутствие выделенных ставок для трудоустройства средств инвалидов	Получить от глав сельского территориального отдела письмо о возможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специальных кресел-колясок	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	1) Разработать и утвердить инструкцию регламент отпусков на основании от получателей услуг для сотрудничества, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; 2) Сформировать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт; 3) Провести семинар на тему: "Соблюдение деловой этики сотрудника"	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (10,19% от общего числа опрошенных респондентов)	1) Организовать ежеквартальное проведение инструктажей, направленные на соблюдение сотрудничества, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах в электронной форме (электронная почта, электронная почта)	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации; провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности по результатам участия в конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней; запланировать размещение публикаций на сайте школы и в группе в контакте о деятельности СО; создать тематическую газету; участвовать в выставках мероприятий.	30.04.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания; Информировать через электронный дневник, Форум, родительские собрания.	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Осуществить спортивный зал школы новым спортивным инвентарем. Организовать зону отдыха для обучающихся начальной школы.	01.12.2025	Дворникова Алла Егоровна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).