



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ «Саранинская СОШ»
Т.А.Трифанова

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Саранинская средняя общеобразовательная школа»
за 2017 год**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»	Обновлена (актуализирована) информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ; (обновление не реже 1 раза в две недели);	Наличие актуальной и своевременной информации.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	Обновлены сведения о педагогических работниках
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	Организован практикум для родителей "Получи услугу в электронном виде". Используется сервиса «Электронный журнал»	В течение учебного года	Директор ОУ, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм обратной связи.	Увеличение доли лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (по результатам мониторинга)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Разработана система обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт	4 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе	Повышение доли результативности обращений

<p>получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечено проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. - Обеспечено включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>		<p>информации на сайте.</p>	<p>рассмотрения обращений граждан</p>	
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Проводятся мероприятия, направленные на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ. Организована своевременная смена информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, завхоз</p>	<p>Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.</p>	<p>МТБ соответствует требованиям СанПиНа</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>- реализуется программа «Здоровье - это жизнь!»; - педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, завхоз</p>	<p>Создание безопасных и комфортных условий пребывания учащихся в ОУ</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг,</p>

	- проводятся профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся				положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Создаются условия для индивидуальной работы с учащимися. Проводится консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации и дезадаптации. Организация индивидуального обучения на дому по медицинским заключениям. Созданы условия для реализации адаптированных образовательных программ.	постоянно	Зам. директора по УВР	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся. Сокращение числа учащихся, получающих неудовлетворительные результаты в период ГИА.	Мониторинг участников ФГОС ОО, ФГОС ОБЗ
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработаны дополнительные образовательные программы.	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УВР по ВР, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг для учащихся ОУ, в том числе с ОБЗ и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования	Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг.

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Организованы мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. Директора по УВР, по ВР педагоги</p>	<p>Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров массовых мероприятий. Создание условий для организации досуговой деятельности.</p>	<p>Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся)</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Обеспечена возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проводится коррекционная работа с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проводятся консультации, тренинговые занятия - оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Ведется работа по привлечению необходимых кадров (педагог-психолог, учитель-логопед)</p>	<p>3 квартал 2018 года</p>	<p>Зам. директора по УВР, по ВР педагоги</p>	<p>Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися. Введены ставки в штатное расписание: - учителя-логопеда, - педагога-психолога.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p>Ведется работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, Зам. директора по УВР, по ВР завхоз</p>	<p>Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг,</p>

инвалидов					положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проводятся мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации, анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников Проводятся психологические тренинги для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)	постоянно	Директор, Зам. директора по УВР, по ВР	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организовано повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации,	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ

	- прохождение курсовой переподготовки.				
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки;	постоянно	Администрация, заведующий хозяйством, заведующие кабинетами	Совершенствование материально-технической базы ОУ	Мониторинг
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего образования	Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам промежуточной аттестации, ГИА, других форм независимой оценки.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников	постоянно	Зам. директора по УВР, ответственный за ведение школьного сайта, социальный педагог	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных	Мониторинг удовлетворенности и качества услуг (анкетирование)

				представителей)	
--	--	--	--	-----------------	--