УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ «Саранинская СОШ»
_____ Т.А.Трифанова
Приказ №19/1 от «16 » февраля 2018 г.

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Саранинская средняя общеобразовательная школа»
МО Красноуфимский округ по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ; (обновление не реже 1 раза в две недели);	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте.

					Количество посещений официального сайта.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи электронных сервисов. Организация практикума для родителей "Получи услугу в электронном виде". Использование сервиса «Электронный журнал»	2 квартал 2018 года	Директор ОУ, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм обратной связи.	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес	4 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений *(по результатам мониторинга)*

	заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах.				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально- технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально- технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	2019 год	Директор, завхоз	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС спортивной площадки ОУ: - реализация программы «Здоровье - это жизнь!»; - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану	постоянно	Директор, завхоз	Создание безопасных и комфортных условий пребывания учащихся в ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся

	здоровья учащихся.				
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации и дезадаптации. Организация индивидуального обучения на дому по медицинским заключениям. Создание условий для реализации адаптированных образовательных программ.	2018 год	Зам. директора по УВР	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся. Сокращение числа учащихся, получающих неудовлетворительные результаты в период ГИА.	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг.	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УВР по ВР, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг для учащихся ОУ, в том числе с ОВЗ и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5. Наличие	Мероприятия по	постоянно	Зам. директора	Повышение	Улучшение имиджа ОУ (повышение доли

	здоровья учащихся.				
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации и дезадаптации. Организация индивидуального обучения на дому по медицинским заключениям. Создание условий для реализации адаптированных образовательных программ.	2018 год	Зам. директора по УВР	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся. Сокращение числа учащихся, получающих неудовлетворительные результаты в период ГИА.	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг.	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УВР по ВР, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг для учащихся ОУ, в том числе с ОВЗ и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5. Наличие	Мероприятия по	постоянно	Зам. директора	Повышение	Улучшение имиджа ОУ (повышение доли

возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.		по УВР, по ВР педагоги	активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров массовых мероприятий. Создание условий для организации досуговой деятельности.	получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся)
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий -проведение выездных консультаций для родителей, -оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Работа по привлечению необходимых кадров (педагог-психолог, учитель-логопед)	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УВР, по ВР педагоги	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися. Введены ставки в штатное расписание: - учителя-логопеда, - педагога-психолога.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».	2019 год	Директор, Зам. директора по УВР, по ВР завхоз	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)	постоянно	Директор, Зам. директора по УВР, по ВР	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ

образовательных услуг	конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер- классов; - прохождение курсов повышения квалификации, - прохождение курсовой переподготовки.				
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - капитальный ремонт старого здания ОУ	постоянно	Администрация, заведующий хозяйством, заведующие кабинетами	Совершенствование материально-технической базы ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением ОУ
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по	постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

	итогам промежуточной аттестации, ГИА, других форм независимой оценки. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».				
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников	постоянно	Зам. директора по УВР, ответственный за ведение школьного сайта, социальный педагог	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым