



Утверждаю:
Директор МКОУ «Саранинская СОШ»
С.П.Журавлева
приказ № 98/1 от «11» октября 2018 г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Саранинская средняя общеобразовательная школа»
МО Красноуфимский округ
на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Отсутствие положительной динамики по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно, обновление не реже 1 раза в две недели	Нефедов А.Ю.- учитель информатики, Григорьева Е.В.- заместитель директора по УВР	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ	В течение 2018-2019 учебного года

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	постоянно	Трифанова Т.И. – завхоз, Григорьева Е.В.- заместитель директора по УВР	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	В течение 2018-2019 учебного года
---	---	-----------	---	---	-----------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам промежуточной аттестации, ГИА, других форм независимой оценки. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	постоянно	Григорьева Е.В.- заместитель директора по УВР, педагоги ОУ	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего образования	В течение 2018-2019 учебного года
---	---	-----------	--	---	-----------------------------------